



ผู้ปฏิบัติราชการ นอกจากจะต้องรู้งานในหน้าที่อย่างทั่วถึงแล้ว  
ยังจำเป็นต้องรู้ที่รู้ชื่อ ประโยชน์และไม่ใช้ประโยชน์ อย่างกระจ่างชัดด้วย.  
งานราชการซึ่งเป็นงานของแผ่นดิน จึงจะดำเนินไปอย่างถูกต้อง  
ตรงตามเป้าหมาย และสำเร็จประโยชน์ที่พึงประสงค์ คือยังความดี  
ความเจริญให้เกิดแก่ประเทศชาติและประชาชนได้แท้จริงและยั่งยืน.

พระที่นั่งอัมพรสถาน พระราชวังดุสิต  
วันที่ ๒๔ มีนาคม พุทธศักราช ๒๕๖๑



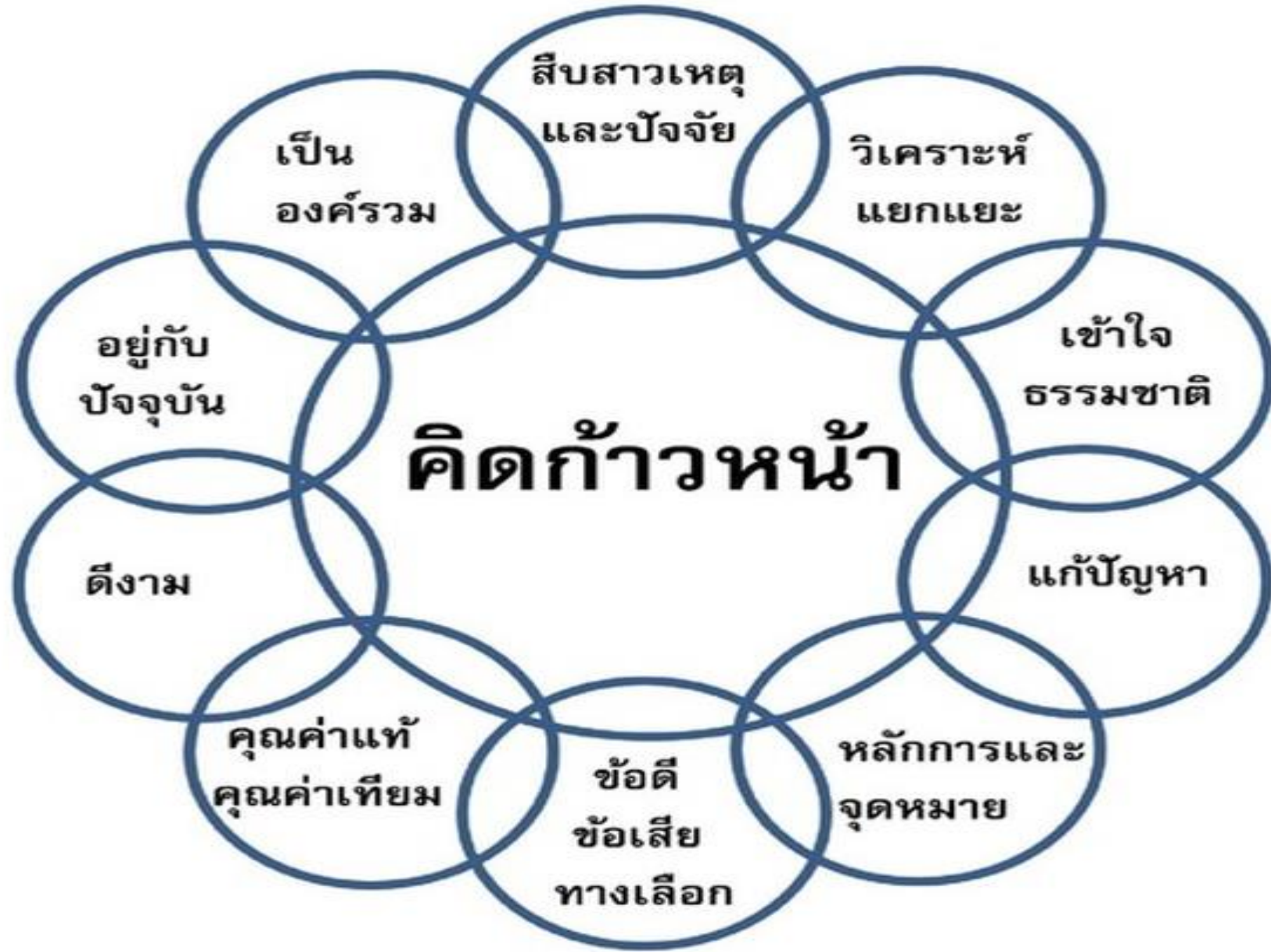
# วิเศษสาสปรมา ณาติ

ความคุ่นเคย เป็นญาติอย่างยั้ง





สมชายเท้าเปล่า / Barefoot man





# ทำงานสำเร็จด้วยหลัก “อิทธิบาท 4”



## ฉันทะ ความรักงาน-พอใจกับงานที่ทำอยู่

การสร้างฉันทะ เราต้องเลือกที่จะศรัทธาบางอย่าง ที่สำคัญคือต้องหมั่นตรวจสอบศรัทธานั้น ว่าดีต่อตัวเองและต่อผู้อื่นหรือไม่ หากดีทั้งสองอย่างจึงมุ่งมั่นทำด้วยความตั้งใจ การทำงานด้วยความเชื่อมั่นศรัทธาที่ดี ย่อมเกิดผลสำเร็จที่ดีทั้งต่อตนเอง และสังคม

## วิริยะ ขยันหมั่นเพียร ความมุ่งมั่นทุ่มเท

วิริยะนี้มาคู่กับความอดทนอดกลั้น เป็นความรู้สึกไม่ย่อท้อต่อปัญหาและมีความหวังที่จะเอาชนะอุปสรรคทั้งปวง เพื่อเป้าหมายคือ ความสำเร็จนั่นเอง



## จิตตะ เอาใจใส่รับผิดชอบกับงานที่ทำ

ความรับผิดชอบ เมื่อกระทำการสิ่งใดด้วยจิตจดจ่อแล้ว ต้องรับผิดชอบในสิ่งที่ทำด้วย จึงเรียกว่า เป็นผลสำเร็จดั่งตามแบบอย่างของคุณธรรมตามหลักศาสนาและจริยธรรมของสังคม



## วิมังสา การพินิจพิจารณาและใช้ปัญญาตรวจสอบงาน

การทบทวนตัวเองว่าสิ่งที่ได้คิดได้ทำเกิดผลดีผลเสียอย่างไร ทั้งที่เป็นเรื่องส่วนตัวของเราเองและเป็นเรื่องที่ร่วมคิดร่วมทำกับคนอื่น เพื่อปรับปรุงปรับแก้ให้ดียิ่งขึ้น





# จิตเป็นนาย กายเป็นบ่าว

- มโนปุพฺพงคมา ธมฺมา มโนเสฏฺฐา มโนมยา  
มนสา เจ ปทฺฐฐเณ ภาสติ วา กโรติ วา  
ตโต นํ ทุกฺขมเนวติ จกํ ว วหโต ปทํ ฯ

• ใจเป็นผู้นำทุกสิ่งทุกอย่าง ใจเป็นใหญ่ทุกอย่างสำเร็จได้ด้วยใจ  
ถ้าคนเรามีใจชั่วเสียแล้ว การพูด การกระทำ ก็พลอยชั่วไปด้วย  
เพราะการพูดชั่ว ทำชั่วนั้น ทุกขย่อมตามสนองเขา เหมือนล้อหมุน

ตามรอยเท้าใจ



เราคือใคร

?



เรา

คือ

ข้าราชการ

การ





ข้าราชการ = ข้าราชการ + ราช + ราชการ

ข้าราชการ = ผู้รับใช้

ราช = พระราชา

การ = ภารงาน

# หน้าที่ข้าราชการ

การบริการ เป็นหน้าที่ของผู้ที่เป็นข้าราชการ งาน  
ราชการมิใช่การปฏิบัติต่อประชาชนในลักษณะของผู้ที่  
มีอำนาจวาสนา  
ปฏิบัติต่อผู้ต่ำศักดิ์กว่า

แต่ต้องเป็นไปในลักษณะของการให้บริการ  
แก่ประชาชนอย่างมีคุณภาพ  
เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชน

และ ข้าราชการคือผู้ให้บริการ

# แนวทางการเป็นข้าราชการที่ดี

ไม่คิดว่าตัวเอง  
เป็นนาย  
ประชาชน

ตระหนักเสมอว่า  
ประชาชนจำเป็น  
ที่จะต้องพึ่งพา  
อาศัยข้าราชการ

บำบัดทุกข์ บำรุง  
สุขแก่ประชาชน

รับทราบ

ผู้บังคับบัญชา

รับทราบ



ผู้ใต้บังคับบัญชา

เพื่อนร่วมงาน

# เรียนรู้ตามรอยพระยุคลบาท

หลักแห่งธรรมะ

หลักในการปฏิบัติงาน

หลักในการดำเนินชีวิต



# หลักในการปฏิบัติงาน

- คุณธรรมจริยธรรมในการปฏิบัติงาน
- ค่านิยมสร้างสรรค์เจ้าหน้าที่รัฐ  
(จรรยาข้าราชการ)

## คุณธรรม หมายถึง ?

- สภาพคุณงามความดี
- วิธีแห่งความดีงามในการดำรงชีวิต

## จริยธรรม หมายถึง ?

- คุณธรรมที่แสดงออก ทางกาย วาจา ใจ
- ในลักษณะดีงาม สอดคล้องกับค่านิยม และ กฎเกณฑ์ทางสังคม

## ค่านิยมสร้างสรรค์ ของข้าราชการ

- กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง
- ซื่อสัตย์ และ รับผิดชอบ
- โปร่งใส ตรวจสอบได้
- ไม่เลือกปฏิบัติ
- มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

## จรรยา เป็นกรอบกำหนด

- มาตรฐานความประพฤติของเจ้าหน้าที่
- ความสัมพันธ์กับบุคคลต่าง ๆ
- แนวปฏิบัติในการทำหน้าที่
- ความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน
- การดูแลกำกับให้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ

## ค่านิยมสร้างสรรค์ ๕ ข้อ

ได้พัฒนาการนำไปสู่  
จรรยาข้าราชการ  
ตามมาตรา ๗๘

พระราชบัญญัติระเบียบระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑



## ๑. กล้ายืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง

- ยึดมั่นในความถูกต้อง ดีงาม
- ซอบธรรมเนียม
- เสียสละ อดทน
- ยึดหลักวิชา
- ยึดหลักจรรยาวิชาชีพ
- ไม่ยอมโอนอ่อนตามอิทธิพลใดๆ

## ๒. ซื่อสัตย์ และ มีความรับผิดชอบ

- ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความตรงไปตรงมา
- มีหลักธรรม
- แยกเรื่องส่วนตัวออกจากหน้าที่การงาน
- มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่อประชาชน ต่อผลการปฏิบัติงาน และต่อองค์กร

## ๓. โปร่งใส ตรวจสอบได้

- ปรับปรุงการทำงานขององค์กรให้มีความโปร่งใส
- ให้มีกลไกให้ประชาชนตรวจสอบได้
- เปิดเผยข้อมูล / ข่าวสาร ภายใต้อำนาจของกฎหมาย

## ๔. ไม่เลือกปฏิบัติ

- ให้บริการประชาชนด้วยความเสมอภาค
- ไม่เลือกที่รักมักที่ชังในการให้บริการ
- ปฏิบัติต่อผู้มารับบริการด้วยน้ำใจที่ดี
- เป็นผู้ที่มีเมตตา เอื้อเฟื้อ โอบอ้อมอารี

## ๕. มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

- ทำงานให้แล้วเสร็จตามกำหนด
- ทำงานให้เกิดผลดีแก่หน่วยงาน และส่วนรวม
- ใช้ทรัพยากรของราชการให้คุ้มค่าเสมือนเป็นของตนเอง
- เน้นการทำงานโดยยึดผลลัพธ์เป็นหลัก
- มีการวัดผลลัพธ์ และค่าใช้จ่ายอย่างเป็นรูปธรรม

พระราชบัญญัติระเบียบระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

หมวด ๖ วินัยและการรักษาวินัย

๖๑

มาตรา ๘๒ ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องกระทำการอันเป็นข้อปฏิบัติดังต่อไปนี้

(๑) ต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม

(๒) ต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของทางราชการ มติของคณะรัฐมนตรี นโยบายของรัฐบาล และปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ

(๓) ต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เกิดผลดีหรือความก้าวหน้าแก่ราชการด้วยความตั้งใจ อุตสาหะ เอาใจใส่ และรักษาประโยชน์ของทางราชการ

(๔) ต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในหน้าที่ราชการโดยชอบด้วยกฎหมาย และระเบียบของทางราชการ โดยไม่ขัดขืนหรือหลีกเลี่ยง แต่ถ้าเห็นว่าการปฏิบัติ ตามคำสั่งนั้นจะทำให้เสียหายแก่ราชการ หรือจะเป็นการไม่รักษาประโยชน์ของทางราชการจะต้องเสนอความเห็นเป็นหนังสือทันทีให้ผู้บังคับบัญชาทบทวนคำสั่งนั้น และเมื่อได้เสนอความเห็นแล้ว ถ้าผู้บังคับบัญชายืนยันให้ปฏิบัติตามคำสั่งเดิม ผู้ปฏิบัติบังคับบัญชาต้องปฏิบัติตาม

*มาตรา ๘๒ ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องกระทำการอันเป็นข้อปฏิบัติดังต่อไปนี้ (๑) ต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต และเที่ยงธรรม (๒) ต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย กฎ ระเบียบของทางราชการ มติของคณะรัฐมนตรี นโยบายของรัฐบาล และปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการ (๓) ต้องปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เกิดผลดีหรือความก้าวหน้าแก่ราชการด้วยความตั้งใจ อุตสาหะ เอาใจใส่ และรักษาประโยชน์ของทางราชการ (๔) ต้องปฏิบัติตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาซึ่งสั่งในหน้าที่ราชการโดยชอบด้วยกฎหมาย และระเบียบของทางราชการ โดยไม่ขัดขืนหรือหลีกเลี่ยง แต่ถ้าเห็นว่าการปฏิบัติ ตามคำสั่งนั้นจะทำให้เสียหายแก่ราชการ หรือจะเป็นการไม่รักษาประโยชน์ของทางราชการจะต้องเสนอความเห็นเป็นหนังสือทันทีให้ผู้บังคับบัญชาทบทวนคำสั่งนั้น และเมื่อได้เสนอความเห็นแล้ว ถ้าผู้บังคับบัญชายืนยันให้ปฏิบัติตามคำสั่งเดิม ผู้ปฏิบัติบังคับบัญชาต้องปฏิบัติตาม*

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

หมวด ๕

การเพิ่มทุนประสิทธิภาพ และเสริมสร้างแรงจูงใจ

ในการปฏิบัติราชการ

๖๒

มาตรา ๗๓ ผู้บังคับบัญชาต้องปฏิบัติตนต่อผู้ปฏิบัติงานบังคับบัญชาอย่างมีคุณธรรมและเที่ยงธรรมและเสริมสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานดำรงตนเป็นข้าราชการที่ดี

มาตรา ๗๔ ข้าราชการพลเรือนสามัญผู้ใดประพฤติตนอยู่ในจรรยาและระเบียบวินัยและปฏิบัติราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ให้ผู้บังคับบัญชาพิจารณาเลื่อนเงินเดือนให้ตามควรแก่กรณีตามที่กำหนดในกฎ ก.พ. และจะให้น้ำเงินใจ ความชอบอย่างอื่นซึ่งอาจเป็นค่าชมเชยเครื่องเชิดชูเกียรติ หรือรางวัลด้วยก็ได้

## การรักษาจรรยาข้าราชการ

**ตาม พ.ร.บ.ระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. 2521  
หมวด 5 การรักษาจรรยาข้าราชการ มาตรา 78  
ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องรักษาจรรยาข้าราชการ  
ตามที่ส่วนราชการกำหนดไว้ โดยมุ่งประสงค์ให้เป็น  
ข้าราชการที่ดี มีเกียรติ และศรัทธาความเป็น  
ข้าราชการ**

พระราชบัญญัติระเบียบระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

หมวด ๕ การรักษาจรรยาข้าราชการ

มาตรา ๗๘ ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องรักษาจรรยาข้าราชการตามที่ส่วนราชการกำหนดไว้ โดยมุ่งประสงค์ให้เป็นข้าราชการที่ดี มีเกียรติและศรัทธาเป็นข้าราชการ โดยเฉพาะในเรื่องดังต่อไปนี้

(๑) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง

(๒) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ

(๓) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้

(๔) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม

(๕) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน

ให้ส่วนราชการกำหนดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของงานในส่วนราชการนั้นตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ

ในการกำหนดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการตามวรรคสอง ให้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของข้าราชการและประกาศให้ประชาชนทราบด้วย

*มาตรา ๗๘ ข้าราชการพลเรือนสามัญต้องรักษาจรรยาข้าราชการตามที่ส่วนราชการกำหนดไว้ โดยมุ่งประสงค์ให้เป็นข้าราชการที่ดี มีเกียรติ และศรัทธาเป็นข้าราชการ โดยเฉพาะในเรื่องดังต่อไปนี้ (๑) การยึดมั่นและยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง (๒) ความซื่อสัตย์สุจริตและความรับผิดชอบ (๓) การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ (๔) การปฏิบัติหน้าที่โดยไม่เลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม (๕) การมุ่งผลสัมฤทธิ์ของงาน ให้ส่วนราชการกำหนดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการเพื่อให้สอดคล้องกับลักษณะของงานในส่วนราชการนั้นตามหลักวิชาและจรรยาวิชาชีพ ในการกำหนดข้อบังคับว่าด้วยจรรยาข้าราชการตามวรรคสอง ให้จัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของข้าราชการและประกาศให้ประชาชนทราบด้วย*

พระราชบัญญัติระเบียบระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑

หมวด ๕ การรักษาจรรยาข้าราชการ

มาตรา 79 ข้าราชการพลเรือนสามัญผู้ใดไม่ปฏิบัติตามจรรยาข้าราชการอันมิใช่เป็นความผิดวินัย ให้ผู้บังคับบัญชาตักเตือน นำไปประกอบการพิจารณาแต่งตั้งเลื่อนเงินเดือน หรือสั่งให้ข้าราชการผู้นั้นได้รับการพัฒนา

# ข้าราชการที่ดี

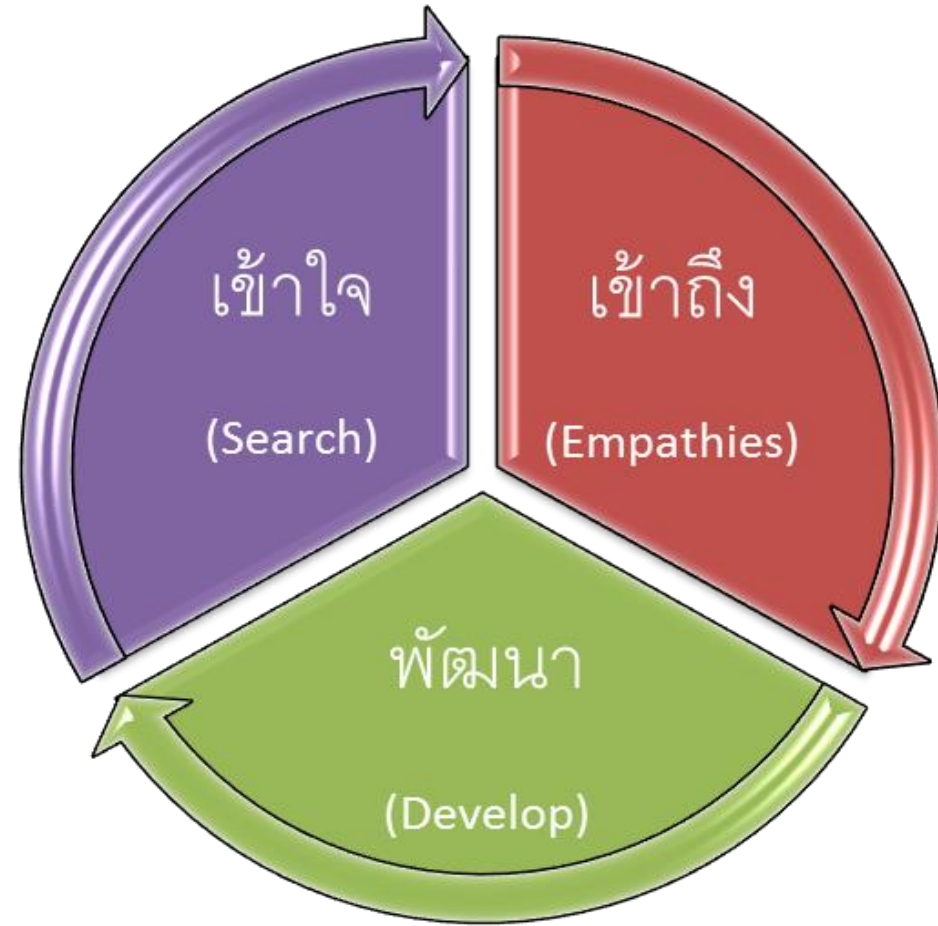
- ๑ • สำนองงานรัฐ
- ๒ • เครื่องรักในหน้าที่
- ๓ • สำนึกดีต่อปวงประชาฯ
- ๔ • รักษาซึ่งเกียรติประวัติ
- ๕ • ซื่อสัตย์อย่างมั่นคง
- ๖ • ไม่หลงคิดในอบายฯ
- ๗ • ละอายความฉ้อฉล
- ๘ • อคทนต่อปัญหาอุปสรรค
- ๙ • มีความจงรักภักดี



วัดกู่คำเพชร

# เข้าใจ - เข้าถึง - พัฒนา

- **เข้าใจ** .....ปัจจัยที่เสริมสร้างความผูกพันในองค์กร...  
สำรวจความผูกพันอย่างถูกวิธี...กระบวนการเปลี่ยนแปลง  
เข้าใจบริบทองค์กร...พนักงาน.....สังคม...สัมพันธภาพ  
ความต้องการ.....ความหลากหลาย.....รูปแบบการใช้ชีวิต  
เปลี่ยนแปลงอะไร...วิธีสร้างความผูกพัน...
- **เข้าถึง** .....การสื่อสารหลากหลายรูปแบบ  
ความชัดเจน...ทั่วถึง...เข้าถึงพนักงานเชิงลึก....  
สร้างความสัมพันธ์...ความไว้วางใจ... การมีส่วนร่วม  
ภาวะผู้นำ...ผู้ส่งสาร...เนื้อหา...ช่องทางสื่อสาร  
สำรวจ...ติดตาม...สม่ำเสมอ...สนับสนุน...แก้ไขปัญหา
- **พัฒนา** .....บนศักยภาพและต้นทุน  
วางแผนและพัฒนาอย่างเป็นระบบ...เป็นรูปธรรม  
คน...เก่งขึ้น...คิด/วิเคราะห์/งาน...เรียนรู้  
จิตใจ...ทัศนคติ...ระบบงาน..... สภาพแวดล้อม  
คุณภาพชีวิต...รางวัล...เริ่มจากสิ่งที่ยากก่อน



King Model พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดช



ทุกข์

สมุทัย

นิโรธ

มรรค

รู้จักปัญหา

รู้ ข้อมูลพื้นฐาน ความต้องการ สภาพปัญหาที่เกิดขึ้น นโยบาย เป้าหมาย ขององค์กร โรงเรียน และชุมชน

ศึกษาบริบท

ศึกษา รวบรวม วิเคราะห์ข้อมูล โรงเรียน ชุมชน เพื่อค้นหารากฐาน ของปัญหาที่แท้จริง

กำหนดเป้าหมาย

กำหนดเป้าหมาย เลือก ประเด็น / แนวทางในการพัฒนา ด้วยการมี ส่วนร่วม

วางแผน ออกแบบ

วางแผนออกแบบกระบวนการพัฒนา ด้วยการมีส่วนร่วม และสื่อสารเพื่อให้ความเข้าใจ ตรงกัน

ลงมือทำ

นำกระบวนการที่ได้วางแผน ออกแบบ ลงสู่การปฏิบัติ เพื่อพัฒนา ศักยภาพโรงเรียน ด้วยกระบวนการมีส่วนร่วม มีทีมพี่เลี้ยงให้ คำแนะนำ นิเทศ กำกับ ติดตาม และสนับสนุน

นำสะท้อนผล

การเรียนรู้การทำงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อนำสู่การปรับปรุงการ ทำงาน ให้ดีขึ้น

คล้อยพัฒนาให้ยั่งยืน

เสริมสร้างขวัญ กำลังใจ ให้มีจิตสำนึกในการพัฒนา สู่อความยั่งยืน

## พรหมวิหาร ๔

**เมตตา** คือ ความรัก ปราบปรามดี  
ให้ผู้อื่นมี ความสุข

**กรุณา** คือ ความสงสาร  
ปราบปรามให้ผู้อื่นพ้นทุกข์

**มุทิตา** คือ มีความชื่นชมยินดี

**อุเบกขา** คือ จิตใจมั่นคง เป็นกลางมอง  
ปรากฏการณ์ ตามความเป็นจริง

## หลักแห่งธรรม

พรหมวิหาร ๔  
สังคหวัตถุ ๔

ฯลฯ

## สังคหวัตถุ ๔

**ทาน** คือ ให้ปัน เสียสละ เอื้อเฟื้อ เผื่อแผ่  
**ปิยวาจา** คือ พูดจาอย่างรักกัน ถ้อยคำ  
สุภาพน่าฟัง

**อัตถจริยา** คือ ทำตนให้เป็นประโยชน์ แก่  
ผู้อื่น บำเพ็ญสาธารณะประโยชน์

**สมานัตตา** คือ วางตัวสม่ำเสมอ

ทุกสิ่งล้วนมาจาก**จิตใจ**

ความคิด การพูดจา การกระทำ

คิดดี พูดดี ทำดี

หาก**จิตใจ**ได้รับการพัฒนาให้มีสมรรถภาพที่ดีแล้ว

จะแสดงออกในทางสร้างสรรค์

ทำให้เกิดความเจริญก้าวหน้า

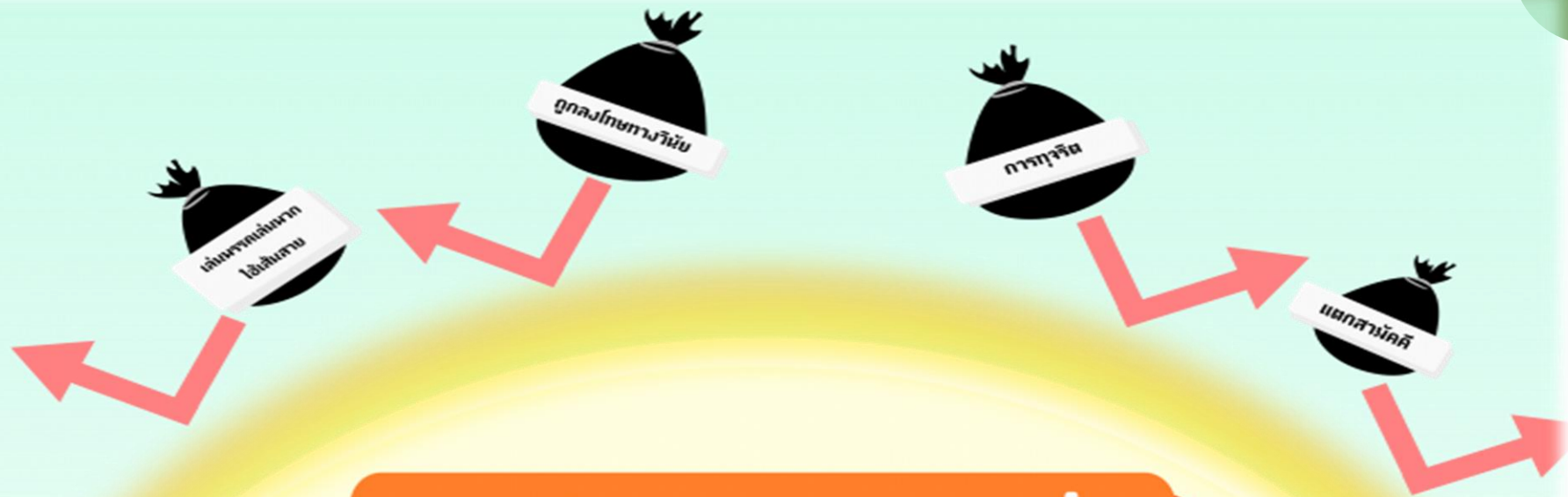
ทั้งต่อตนเอง และส่วนรวม

มธุรส อมรรอง คณะบูรพาภว

มหาวิทยาลัยบูรพา วิทยาเขตจันทบุรี

เราเกิดมาทำหน้าที่ที่ดีที่สุด  
สมกับเป็นมนุษย์หน้านับถือ  
เรามีหนึ่งสมองและสองมือ  
งานนั้นคือคุณภาพชีวิตเรา





# การเป็นข้าราชการที่ดี

**มีความรู้**  
รู้ชา รู้งาน รู้ลึก รู้กว้าง

**มีมนุษยสัมพันธ์**  
โอบอ้อมอารี สามัคคีกัน

**มีคุณธรรม**  
ประมุขิตี ทั้งกาย วาจา ใจ

**มีจิตสาธารณะ**  
คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวม

สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน  
OFFICE OF THE CIVIL SERVICE COMMISSION

# ข้าราชการยุคใหม่

ความคิดเชิงสร้างสรรค์

ทำงานเป็นทีม

เรียบง่าย

บุคลิกสง่างาม

มีสมรรถนะ

พร้อมที่จะเรียนรู้

กระตือรือร้น

มีความคิดเชิงบวก

มีคุณธรรมจริยธรรม

มีทักษะหลายด้าน

น่าเสียน่าฟัง

พูดจาสุภาพ

อดทน

ความเข้มแข็ง

ยิ้มแย้มแจ่มใส

มีเครือข่าย



# ทฤษฎีความสำเร็จ (ต็มน้ำ)



# ทฤษฎีความสำเร็จ (ต้มน้ำ)



# ทฤษฎีความสำเร็จ (ต็มน้ำ)



# ทฤษฎีความสำเร็จ (ต้มน้ำ)

